

## Аналитическая справка

**о результатах мониторинга уровня** удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

**за 2021 гг.**

В соответствии с положением о системе внутренней оценки качества образования в колледже проводится мониторинговое исследование удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов исследования за 2021 год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-производственного процесса в колледже.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входили обучающиеся 1-5 курсов по всем реализуемым специальностям/профессиям.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг в целом и по отдельным дисциплинам/профессиональным модулям.

Всего в исследовании в 2021г. участвовало –325 обучающихся, что составило 24,8% от общего количества – 1312 чел.

Результаты исследования представлены в таблице:

Специальность/профессия	Количество обучающихся	Количество обучающихся, принявших участие в исследовании	Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил	Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Уровень удовлетворенности обучающихся внеурочной деятельностью	Уровень удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса	Уровень удовлетворенности организацией и проведением практик	Уровень удовлетворенности теоретической подготовкой	Уровень удовлетворенности социально-бытовой инфраструктурой колледжа
18.02.03 Химическая технология неорганических веществ	10	26	86%	92%	89%	99%	95%	95%	99%

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	25	125	82%	98%	91%	93%	98%	93%	91%
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживани е электрическо го и электромехан ического оборудования (по отраслям)	32	122	79%	93%	85%	97%	95%	79%	98%
14.02.01 Атомные электрически е станции и установки	21	73	84%	95%	91%	81%	94%	91%	91%
15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехник а (по отраслям)	24	108	81%	91%	90%	95%	91%	75%	92%
15.02.08 Технология машинострое ния	20	76	93%	96%	95%	99%	94%	96%	93%
15.02.15 Технология металлообраб атывающего производства	12	50	90%	91%	93%	97%	91%	94%	91%
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	15	64	92%	90%	91%	98%	96%	90%	96%
22.02.06 Сварочное производство	21	90	89%	93%	94%	91%	94%	91%	94%
08.02.01 Строительств о и эксплуатация зданий и сооружений	27	113	76%	94%	87%	95%	91%	93%	92%
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизирова нной сварки (наплавки))	23	74	91%	95%	94%	96%	93%	91%	94%

09.02.07 Информационные системы и программирование	41	173	92%	95%	95%	91%	95%	92%	93%
23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»	38	164	89%	94%	90%	89%	92%	93%	94%
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	16	54	90%	96%	92%	92%	90%	94%	93%
<b>Итого</b>	<b>325</b>	<b>1312</b>	<b>87%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>

### **Выводы:**

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в целом составил 87% по колледжу. Более 90% данный показатель отмечен по специальностям 15.02.08, 09.02.07 и профессиям 15.01.32 15.01.05.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность обучающихся организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы высказали 91% обучающихся.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса составил – 96%.

В целом обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса и качеством теоретической и практической подготовки, внеурочной деятельностью.

Анкета для обучающихся

«Качество предоставляемых образовательных услуг»

- 1) Специальность:\*
- 2) Ваш пол: м/ж
- 3) Форма обучения: очная/заочная
- 4) Цель Вашего поступления в колледж?
  - 1) Получение профессиональных знаний
  - 2) Возможность дальнейшего обучения в ВУЗе
  - 3) Трудоустройство по специальности
  - 4) Воспитание личностных и профессиональных качеств
  - 5) Другое: \_\_\_\_\_

Оцените насколько Вы удовлетворены:

- 5) Статусом учащегося колледжа
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 6) Расписанием занятий
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 7) Качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 8) Организацией проведения сессий
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 9) Организацией курсового и дипломного проектирования
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 10) Организацией и проведением практик
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 11) Качеством теоретической подготовки
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 12) Качеством практической подготовки
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 13) Применением в процессе обучения инновационных технологий
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 14) Информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 15) Материально-технической базой
  - a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен

- 16) Доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 17) Доступностью и полнотой библиотечных ресурсов
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 18) Отношениями обучающийся/руководство колледжа
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 19) Отношениями учащийся/преподаватель
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 20) Отношениями учащийся/учащийся
- a) 1 Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 21) Признанием и материальным стимулированием успехов в учебной и внеучебной деятельности
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 22) Организацией идеологической и воспитательной работы
- a) Удовлетворен
  - b) Не удовлетворен
- 23) Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?
- a) Повысить уровень преподавания дисциплин
  - b) Уделять особое внимание индивидуальной работе с учащимися
  - c) Улучшить материально-техническое оснащение колледжа
  - d) Усилить воспитательную работу со студентами
  - e) Другое:
- 24) Устраивает ли Вас социально-бытовая инфраструктура колледжа по следующим позициям:
- a) Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания: да/нет
  - b) Качество, доступность, ассортимент общественного питания: да/нет
  - c) Наличие спортивных залов, площадок: да/нет
  - d) Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.): да/нет
  - e) Качество и доступность медицинского обслуживания: да/нет
  - f) Ваши предложения по улучшению подготовки специалистов (элементы подготовки, которые необходимо усилить)